

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, betreffende de deelname aan door of vanwege ons verzorgde of georganiseerde opleidingsactiviteiten, cursussen, modules en trainingen (hierna gezamenlijk alsmede elk afzonderlijk genoemd "Opleidingen"). Op de website www.feducon.nl vindt u altijd de meest actuele inschrijfgereguleeringen die gelden voor de door u gekozen opleiding. Wijzigingen van c.q. aanvulling op deze inschrijfgereguleeringen zijn alleen van kracht indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door FEDUCON B.V.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1. Cursist: diegene die zich inschrijft voor een cursus bij Feducon
2. Cursus: een losse cursus uit het aanbod van Feducon en of de Leerlijn Ondernemen binnen de Fysiotherapie
3. Opleider: Feducon B.V.
4. De website: www.feducon.nl

ARTIKEL 2 - IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

FEDUCON B.V.

handelend onder de naam/namen: FEDUCON B.V., Feducon

Vestigings- & bezoekadres:

Planciusdreef 6

2661 RG

Bergschenhoek

Telefoonnummer Nederland: +31 (0)6 53 28 95 23

E-mail: via info@FEDUCON B.V..nl

KvK-nummer: 55179010

BTW: NL851597038B01

KvK: 55179010

BIC: ABNANL2A

Bank: NL67ABNA0523457235

ARTIKEL 3 - OVEREENKOMST

- 3.1 Door u aan te melden voor een opleiding van Feducon B.V. gaat u met ons een overeenkomst aan voor de duur van de opleiding zoals vermeld in de opleidingsinformatie en verklaart u zich akkoord met de voorwaarden zoals hier vermeld.
- 3.2 Aanmelding voor deelname aan een opleiding geschiedt via het aanmeldformulier op de website.

- 3.3 De uit deze opleidingsovereenkomst voortvloeiende diensten en ondersteuning zijn in principe persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Feducon B.V accepteert vervangers voor reeds ingeschreven cursisten, indien dit minimaal 10 werkdagen voor aanvang van de opleiding schriftelijk wordt doorgegeven aan Feducon B.V... Vervanging van de cursist is alleen geldig wanneer het verzoek tot vervanging is bevestigd door Feducon B.V.
- 3.4 De overeenkomst komt tot stand zodra Feducon B.V uw aanvaarding van het aanbod heeft ontvangen en Feducon B.V. de ontvangst daarvan heeft bevestigd. Als u zich via internet heeft ingeschreven, ontvangt u een e-mail van Feducon B.V...
- 3.5 Er geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf de door ons in onze bevestiging aan u genoemde datum, doch uiterlijk 14 dagen voor de eerste opleidingsdag. Binnen deze ontbindingsperiode kunt u de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Eventueel ontvangen studiemateriaal dient binnen zeven werkdagen na ontvangst daarvan retour te worden gezonden aan Feducon B.V. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de cursist.
- 3.6 De inschrijving voor de opleiding geschiedt op basis van volgorde van ontvangst van het aanmeldingsformulier tot het maximaantal deelnemers is bereikt. Indien er een opleidingsplek vrijkomt doordat een cursist die definitief is aangemeld voor een opleiding zich afmeldt worden deelnemers op de wachtlijst benaderd op volgorde van ontvangst van het aanmeldingsformulier.
- 3.7 Als u besluit zich in te schrijven voor een opleiding van Feducon B.V., geldt de overeenkomst voor de totale opleidingsduur en verwacht Feducon B.V. dat de cursist actief aan de opleiding zult deelnemen. Op deze manier kan Feducon B.V. voor een goede planning en inroostering van de docenten zorgen.
- 3.8 Anderzijds mag de cursist van Feducon B.V verwachten dat Feducon B.V een hoogwaardige opleiding door gekwalificeerde docenten biedt. Feducon B.V zal u helder informeren wat er van de studenten verwachten en zal zich inspannen om studenten in staat te stellen de opleiding met succes af te ronden.

ARTIKEL 4 - BETALINGSVERPLICHTING:

- 4.1 Het actuele lesgeld vindt u in de opleidingsinformatie op de website.
- 4.2 Wanneer u zich aanmeldt voor losse modules ontvangt u een factuur voorafgaande aan elke opleiding. U dient de in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum aan FEDUCON B.V. te voldoen.
- 4.3 Wanneer u de complete leerlijn Ondernemen binnen de Fysiotherapie volgt ontvangt u een factuur voor de complete leerlijn.
- 4.4 Feducon B.V wijzigt de prijs van de cursus en of de leerlijn niet tijdens de duur van de cursus waarvoor is ingeschreven.
- 4.5 De cursist is te allen tijde zelf aansprakelijk voor nakoming van de betalingsverplichting betreffende het lesgeld en eventuele overige kosten.
- 4.6 Wanneer de cursist niet volgens de overeengekomen betalingsverplichting betaald, kan Feducon B.V de deelname van de lessen en de begeleiding van de opdrachten tijdelijk onderbreken, tot de achterstand in betaling is ingelopen.
- 4.7 Indien door Feducon B.V wordt overgegaan op een incassoprocedure, wordt een vordering opgesteld voor het gehele bedrag aan nog te betalen lesgeld en komen de daarmee gepaarde incasso- en bijkomende kosten voor rekening van de cursist. Daarbij komen ook de door Feducon B.V. verleende kortingen te vervallen.

ARTIKEL 5 - AFMELDING EN VOORTIJDIG BEËINDIGEN DOOR CURSIST:

- 5.1 Wanneer de cursist zich (binnen de ontbindingsperiode) wil afmelden voor een opleiding, dient de cursist Feducon B.V. schriftelijk (via e-mail of brief) op de hoogte te stellen. U richt de brief aan: Feducon B.V., Planciusdreef 6, 2661 RG Bergschenhoek. Een e-mail zendt u naar info@feducon.nl. De annulering is pas officieel wanneer deze door Feducon B.V. is bevestigd.
- 5.2 Bij afmelding binnen de ontbindingsperiode van 14 dagen, ingaande vanaf de door Feducon B.V. in de bevestiging aan genoemde datum, wordt volledige restitutie verleend.
- 5.3 Bij een cursus van Feducon B.V. schrijft u zich in voor de complete opleiding en verbindt u zich voor de hele studieduur van de desbetreffende opleiding. Vanwege onze planning van het onderwijs en locaties en het inroosteren van de docenten is het niet mogelijk om de opleiding voortijdig te beëindigen zonder het restant van het verschuldigde lesgeld te betalen. Indien de deelnemer na 14 dagen diens deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training of overeengekomen dienst deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling en zullen de volledige opleidingskosten betaald dienen te worden.
- 5.4 Het retourneren van eventueel studiemateriaal of het niet meer inzenden van huiswerk heeft geen invloed op de verschuldigde les gelden van de opleiding.
- 5.5 Bij overlijden van de deelnemer wordt de studieovereenkomst onmiddellijk beëindigd en vervalt de resterende betalingsverplichting.

ARTIKEL 6 - ANNULERING VAN EEN OPLEIDING DOOR FEDUCON B.V.:

- 6.1 Feducon B.V. heeft het recht zonder opgave van reden de opleiding te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door een opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren. In het geval een opleiding door Feducon B.V. wordt geannuleerd ontvangen de deelnemers die de opleidingskosten al hebben betaald het geld binnen een tijdsbestek van twee weken terug op hun rekening.
- 6.2 Indien tijdens een opleiding, een of meerdere opleidingsdagen worden geannuleerd (door bijvoorbeeld ziekte van de docent), biedt Feducon B.V. de vervallen opleidingsdagen binnen een jaar aan of de opleidingskosten worden naar rato van aantal gemiste dagdelen terugbetaald.

ARTIKEL 7 – INTELLECTUELE EIGENDOM

- 7.1 Het auteursrecht van-, en het intellectueel eigendomsrecht op het studiemateriaal berust ten alle tijden bij Feducon B.V. U mag het eventuele lesmateriaal van de opleiding waarvoor het lesgeld is betaald behouden, doch niet anders gebruiken dan voor persoonlijke studie. Het is evenmin toegestaan het lesmateriaal aan derden af te staan, of te verkopen.
- 7.2 Onafhankelijk op welke drager het is vastgelegd berust het auteursrecht van alle werkstukken die door deelnemers zijn vervaardigd ten alle tijden bij Feducon B.V. Door het feit van deelneming wordt de deelnemer geacht de rechten van bedoelde werkstukken/materiaal aan Feducon B.V. te hebben overgedragen

ARTIKEL 8 - VERANTWOORDELIJKHEID/AANSPRAKELIJKHEID:

- 8.1 Feducon B.V. is niet aansprakelijk voor zogenoemde gevolgschade die u of een derde ter zake van de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen en/of overige

diensten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade. Cursisten zijn derhalve persoonlijk verantwoordelijk voor eventuele schade.

8.2 Schadeloosstellingen door Feducon B.V. aan cursisten zonder duidelijk aantoonbare nalatigheid is uitgesloten.

ARTIKEL 9 - KLACHTEN

9.1 Mocht u op of aanmerkingen hebben over:

- De geboden service van Feducon B.V. aangaande een opleiding(dag)
- De geboden service van Feducon B.V. aangaande anders dan een opleiding(dag)
- Een docent

Dan kunt u een melding indienen via info@feducon.nl Voor meer informatie aangaande klachten, wordt u verwezen naar de klachtenprocedure op www.feducon.nl

ARTIKEL 10 - WET BESCHERMING PERSOONSgegevens

10.1 Feducon B.V. verzamelt persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn om cursisten in te schrijven voor een cursus en voor gebruik door de administratie en de docenten van Feducon B.V. De gegevens zijn ook noodzakelijk om cursisten op de hoogte te kunnen stellen van bijzonderheden omtrent de cursus waarvoor hij of zij zich heeft ingeschreven.

10.2 Feducon B.V. verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken als u zich inschrijft voor een cursus of lezing:

- Voorletters/voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel)
- Relatienummer beroepsorganisatie en of BIG registratienummer (indien de cursus geaccrediteerd is)

10.3 Feducon B.V. zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is voor het leveren van diensten. De financiële administratie wordt gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard.

10.4 Desgewenst kan een account ten alle tijde door de cursist zelf verwijderd worden.

10.5 Geanonimiseerde gegevens worden voor statische doeleinden gebruikt.

10.6 Delen met derden van de persoonsgegevens

10.7 Feducon B.V. verstrekt uw gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de beheerder van de website) sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Feducon B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

10.8 Feducon B.V. neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan.

10.9 U heeft ook het recht om uw gegevens te laten verwijderen zonder verder opgaaf van redenen, mits Feducon B.V. deze gegevens niet meer nodig heeft voor het doen van verplichte activiteiten bijvoorbeeld het aanleveren van gegevens voor een accreditatie. U kunt hiervoor

een mail sturen naar info@feducon.nl of bellen met 06 - 53289523. Het is daarbij noodzakelijk dat uw identiteit (of die van een gemachtigde) onomstotelijk kan worden vastgesteld.

- 10.10 De website van Feducon B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen, en zorgen dat u na verloop van tijd automatisch uitlogt, zodat u nooit per ongeluk ingelogd blijft.
- 10.11 Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we kunnen analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken.
- 10.12 U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.
- 10.13 Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op via info@feducon.nl. Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen. Dat kan bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens of u kunt zich schriftelijk wenden tot de arrondissementsrechtbank te Rotterdam.

ARTIKEL 11 VERTROUWLIJKHEID

11.1 Alle informatie van de cursist is vertrouwelijk voor de opleider. Vertrouwelijk is als de klant of de deelnemer het heeft aangegeven of als dit uit de gedeelde informatie blijkt.